

Histoire vraie et très coûteuse ...

Tout avait commencé par un changement de cylindre !

Changer un cylindre... peut coûter vraiment très très cher !

Ça m'est arrivé ! (Norbert Tordjman, président de TORDJMAN Métal, serrures REELAX et MUEL)

Il y a environ 25 ans, en plus de démarrer mon métier d'industriel, j'étais serrurier rue de l'Ourcq dans le 19^e arrondissement de Paris et les ouvertures au parapluie de serrures à pompes étaient déjà très à la mode...

Lors d'un dépannage pour le changement d'une pompe de serrure par une nouvelle pompe, mon salarié n'a pas changé les 2 petites plaques en inox de maintien avec de fausses encoches... probablement pour gagner quelques minutes.

Malheureusement, plus tard, le consommateur a été cambriolé.

Suite à l'expertise de la compagnie d'assurances du consommateur et au jugement, nous avons été condamnés si mes souvenirs sont bons à :

- 200 000 francs (30 000 €) : 50% TORDJMAN sarl + 50% notre assureur
 - 200 000 francs (30 000 €) : 50% fabricant serrure + 50% leur assureur
- = 400 000 francs (60 000 €)... **pour seulement 350 francs TTC (53,36 €) facturé !!!!!**

▶ **60 000 € il y a 25 ans... !!! ... Si le sinistre avait été plus important, je ne vous écrirai pas aujourd'hui ...**

Il y a 25 ans, j'ai été condamné à **seulement 30 000 €** car j'ai eu la chance que le juge relève une faute contre le fabricant qui n'avait pas informé de façon très claire les entreprises, ni précisé sur le conditionnement que le non-changement de ces plaques entraînerait un risque considérable de cambriolage.

Cette expérience s'est révélée bénéfique, car nous sommes devenus des industriels sérieux et réputés.

Il serait totalement impensable que sous prétexte d'un changement de cylindre soit adapté sur votre serrure un cylindre non conforme sans aucune résistance à l'effraction certifiée A2P par le Pôle Européen de Sécurité CNPP... vous avez payée la certification et la législation vous protège totalement.

Ci-dessous, TORDJMAN Métal, acteur très important de la sécurité en France, vous informe très officiellement

Autre marque sur la clé que celle de votre serrure = tromperie

▶ De nos jours, **pour un cylindre non certifié pour une serrure A2P REELAX** (roue dentée rabotée, cylindre adaptable pour REELAX ne déclenchant pas le délateur anti-effraction d'origine des serrures, pastille anti-perçage non conforme, etc.), **votre serrurier ne pourra pas évoquer un manque d'information**, car tout est mis en avant de façon très claire sur tous nos sites internet et fait l'objet de puissantes campagnes d'informations auprès des entreprises.

De nombreuses plaintes sont déposées pour ce type de tromperies et cela commence à faire du bruit...

Par conséquent vous devez savoir qu'en équipant nos produits avec des adaptations de bloc-serrures ou cylindres d'une marque différente non testés avec le produit d'origine (ou inversement), ce dispositif ne bénéficie plus d'**aucune certification contre le crochetage, le perçage, ou l'effraction.**

En n'informant pas le consommateur **de cette situation catastrophique pour sa sécurité**, l'installateur manquerait à son devoir de conseil et engagerait sa responsabilité notamment pour publicité trompeuse. (Article L 121-1 du code de la consommation).

Autre marque sur la clé = tromperie, ne signez rien, car il n'y a plus aucune certification contre le cambriolage. Exigez la remise à l'identique ou si nécessaire, contactez le redoutable service de protection des travaux à domicile de la Préfecture de Police.

Une porte claquée avec une serrure REELAX ou MUEL ne nécessite **jamais** la destruction de la serrure,

Un professionnel honnête ouvre votre porte claquée en quelques minutes à l'aide d'une radio médicale (en plastique rigide) ou par perçage d'un petit trou pour actionner la poignée intérieure, et vous donne le prix définitif avant ouverture **(Bien mieux, confiez une clé à un proche)**

Informations diffusées auprès des entreprises et des experts d'assurances

Vous devez changer un cylindre REELAX ... ATTENTION

SI LES CLÉS DU CYLINDRE QUE VOUS INSTALLEZ NE PORTENT PAS LA MARQUE REELAX

= **UNE TROMPERIE POUR L'UTILISATEUR**

Vous devez lui présenter :

- le cylindre
- les clés avec marquage REELAX
- la carte de propriété

Le tout sous sachet sécurisé à n'ouvrir que par lui-même

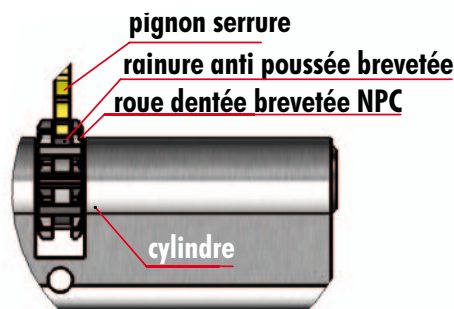
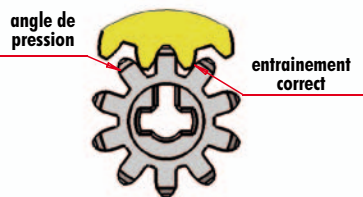


Les cylindres de haute sûreté de nos serrures sont équipés d'une roue dentée NPC brevetée. La résistance à l'effraction de nos serrures et leur certification **A2P** 1 ou 3 étoiles sont totalement indissociables de cette roue dentée, du remplissage de goupilles anti-crochetage et du remplissage de goupilles anti-perçage du cylindre testé avec nos serrures.

Notre brevet NPC comporte entre autres une rainure anti-poussée brevetée qui emprisonne le pignon de serrure, retardant considérablement toute expulsion du cylindre par poussée. (voir schémas)

Cylindre conforme

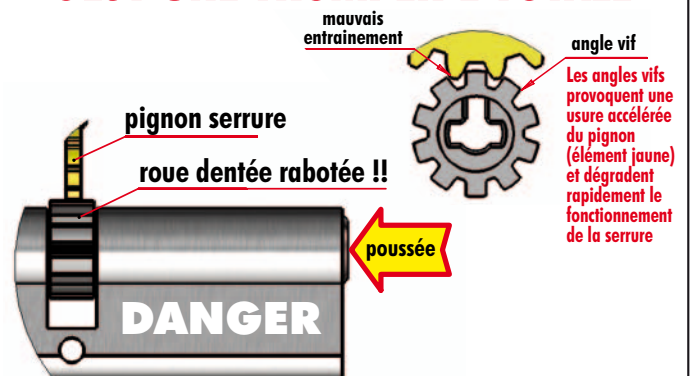
BREVET NPC



Autre marque sur les clés

La roue dentée de votre nouveau cylindre a été rabotée : ce nouveau cylindre n'a plus aucune résistance certifiée à l'effraction ou au crochetage et plus grave, il n'a plus de résistance à la poussée et son fonctionnement sera rapidement catastrophique, le cylindre accrochera et fonctionnera de plus en plus mal !!!

C'EST UNE TROMPERIE TOTALE



Énorme campagne d'information en cours auprès des professionnels de l'assurance

Vous devez changer un jeu de pompes REELAX Ø25... ATTENTION

SI LES CLÉS DU CYLINDRE QUE VOUS INSTALLEZ NE PORTENT PAS LA MARQUE REELAX

= **UNE TROMPERIE POUR L'UTILISATEUR**

pour les changements de cylindres, seuls les cylindres REELAX sont conformes à l'A2P payé par l'utilisateur lors de l'installation de sa serrure. Nos cylindres sont équipés d'un délateur anti-effraction breveté compatibles avec le délateur d'origine de la serrure.

La résistance à l'effraction de nos serrures et leur certification **A2P** sont totalement indissociables de ce cylindre, du remplissage de goupilles anti-crochetage et du remplissage de goupilles anti-perçage du cylindre testé avec nos serrures.

Les adaptations du marché font perdre définitivement la résistance à l'effraction certifiée de la serrure avec tous les risques que cela entraîne pour le consommateur



4 000 S Ω ou Expert